

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Předmětem těchto Všeobecných obchodních podmínek Pensionu Sunny na adrese Seestrasse 10, A-3293 Lunz am See (dále jen „VOP“), je úprava podmínek realizace ubytovacích a souvisejících služeb v Pensionu Sunny (dále jen „PS“). VOP jsou nedílnou součástí všech ujednání, pokud nejsou obchodní vztahy upraveny smlouvou, ve které je uvedeno jinak. Potvrzením objednávky nebo rezervace PS, resp. objednávky Objednatele/Klienta (dále jen „rezervace“) - uznává Objednatel/Klient následující VOP za závazné pro všechna plnění související s předmětem VOP.

1. Objednávka a přijetí objednávky nebo rezervace a potvrzení rezervace

1.1. Objednávky ubytovacích a souvisejících služeb v PS musí mít písemnou formu, a musí být zaslána emailem nebo vyplněním a odesláním objednávkového formuláře na webových stránkách PS. Objednávka pobytu je přijata písemným potvrzením oprávněné osoby ze strany zařízení. Po obdržení potvrzené rezervace se ujednání v ní uvedená stávají pro PS závazná; PS je tímto okamžikem povinen služby specifikované v potvrzené Nabídce řádně poskytnout a Objednatel tyto odebrat a zaplatit za ně stanovenou cenu, včetně dodatečně písemně specifikovaných služeb podepsaných oprávněnou osobou Objednatele.

1.2. Budou-li Objednatelem, příp. jím určenou osobou/zastupující osobou, objednány dodatečně další služby, jsou PS i Objednatel povinni postupovat v souladu s ustanovením 1.1. VOP.

2. Platební podmínky

2.1. Objednatel je povinen uhradit cenu za služby poskytnuté ze strany PS, jež jsou specifikovány v potvrzené rezervaci včetně těch, které byly objednány dodatečně v souladu s ustanovením 1.2. VOP.

2.2. Objednatel se zavazuje poskytnout PS (požaduje-li to PS) zálohu ve výši a termínu splatnosti stanovených v rezervaci. Nebude-li záloha Objednatelem uhrazena ve sjednané výši a určeném termínu, vyhrazuje si PS právo zrušit sjednanou rezervaci.

2.3. Za objednané a poskytnuté služby může Objednatel po dohodě s PS zaplatit v hotovosti v PS nebo bankovním převodem na základě závazné rezervace vystavené PS. Objednatel se zavazuje uhradit platby ve lhůtě splatnosti uvedené v závazné rezervaci, není-li sjednáno jinak. Písemné reklamace ohledně rezervace mohou být uplatněny pouze do doby splatnosti uvedené v rezervaci; PS si na jejich vyřízení vyhrazuje lhůtu 7 dnů ode dne jejich doručení. Částka platby nepodléhající reklamaci je splatná v původním termínu splatnosti rezervace.

2.5. Jako den úhrady je brán den připsání platby na bankovní účet PS, jež je uveden v rezervaci nebo v daňovém dokladu.

2.6. Objednatel se zavazuje zaplatit PS smluvní pokutu ve výši 0,1 % z celkové výše splatné pohledávky PS za každý započatý den prodlení počínaje prvním dnem následujícím po dni splatnosti rezervace nebo daňového dokladu do jeho zaplacení.

2.7. PS si vyhrazuje právo použít kteroukoliv platbu Objednavatele k uhrazení jeho nejstarší pohledávky/nejstarších pohledávek po splatnosti.

2.8. Veškeré platby budou uskutečněny v měně, která odpovídá měně uvedené v potvrzené rezervaci. Ceny v měně EUR budou placeny v EUR, ceny v měně CZK mohou být v místě pensionu uhrazeny v EUR dle aktuálního kurzu.

3. Storno podmínky

3.1. Storno rezervace musí mít písemnou formu a musí být ze strany PS písemně potvrzeno.

3.2. Klient má právo stornovat rezervaci bez poplatku do 30 dní před termínem rezervace. Pokud klient zruší rezervaci v kratší době než 30 dní, je klient povinen uhradit následující storno poplatky: Nejpozději 30 kalendářních dnů před zahájením pobytu 50% z ceny ubytování. Nejpozději 14 kalendářních dnů před zahájením pobytu 75% z ceny ubytování. Méně než 7 kalendářních dnů před zahájením pobytu 100% z ceny ubytování. Při předčasném odjezdu je účtován storno poplatek ve výši 100% zbývající ceny rezervace.

3.3. Objednatel je povinen uhradit PS storno poplatek dle ustanovení 3.1. VOP do 5 dnů ode dne oznámení storna objednávky dle ustanovení 3.3. VOP. Nebude-li storno poplatek řádně uhrazen, je Objednatel povinen zaplatit PS vedle částky odpovídající storno poplatku též smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý započatý den prodlení počínaje prvním dnem následujícím po dni splatnosti storno poplatku do jeho zaplacení.

3.4. PS se může dohodnout s klientem na jiném řešení storna, pokud s tím obě strany písemně souhlasí.

4. Dárkové poukazy a vouchery

4.1. Zakoupené dárkové poukazy a vouchery jsou nevratné, k jednorázovému uplatnění v termínu platnosti uvedeném na dárkovém poukazu. Pokud Klient poukaz nevyčerpá v celé hodnotě, nevyčerpanou část nelze převést na jiný termín a nelze požadovat ze strany Klienta za nevyčerpanou část peněžní kompenzaci.

5. Reklamace

5.1. Reklamaci služeb poskytnutých PS je Objednatel povinen uplatnit bezodkladně po zjištění nedostatků v místě jejich poskytnutí, tj. v PS do předávacího protokolu nebo případně PS je povinen o reklamaci sepsat záznam. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

6. Práva a povinnosti Objednatele/Klienta

6.1. Uzavřením smlouvy o ubytování získává Objednatel/Klient právo na běžné užívání najatých prostor, zařízení ubytovacího zařízení, které mohou hosté běžně a bez zvláštních podmínek používat, a na běžnou obsluhu. Objednatel/Klient musí svá práva uplatňovat v souladu s případnými směrnici pensionu nebo předpisy pro hosty (ubytovací řád).

6.2. Objednatel/Klient je povinen, nejpozději v okamžiku odjezdu, zaplatit dohodnutou cenu včetně případných dalších nákladů, které vznikly z důvodů zvláštních služeb, které požadoval on sám anebo hosté, kteří ho doprovázejí, pokud nebylo předem dohodnuto jinak.

6.3. Objednatel/Klient ručí ubytovateli za jakoukoliv škodu, kterou způsobí on sám nebo host nebo jiné osoby, které s vědomím nebo podle vůle klienta využívají služeb ubytovatele.

7. Práva a povinnosti PS

7.1. PS může Objednateli/klientovi poskytnout adekvátní náhradní ubytování (stejně kvality), pokud to bude pro smluvního partnera přijatelné, zvláště pokud bude rozdíl v ubytování zanedbatelný a věcně odůvodněný. Věcně odůvodněným se rozumí stav, kdy se prostor (prostory) stal/y (je/sou) nepoužitelné, kdy si právě ubytování hosté prodlouží pobyt, kdy byl proveden nadměrný počet rezervací nebo jiná důležitá provozní opatření podmiňující tento krok. Případné vícenáklady na náhradní ubytování jsou k tíži PS.

7.2. PS je povinen poskytnout dohodnuté služby v rozsahu odpovídajícím jeho standardu.

8. Jurisdikce

8.1. Veškeré eventuální spory vzniklé v souvislosti s poskytnutím ubytování ze strany PS včetně souvisejících služeb PS se řídí českým právním řádem a budou řešeny u obecného soudu provozovatele PS bez ohledu na sídlo/bydliště Objednatele/Klienta.

9. Ostatní ujednání

9.1. Za hrubé porušení ubytovacího řádu pensionu má PS právo, po dohodě s Objednatelem, ukončit pobyt bez náhrady, popř. účtovat Klientovi smluvní pokutu až do výše celé vratné zálohy dle odst. 2.2. nebo paušálně 10.000,- Kč/pokoj.

9.2. VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1.12.2016.